

## Allgemeine Geschäftsbedingungen / Kundeninformationen

### 1. Gewährleistung und Haftung

### 2. Versandgebühren

### 3. Nachnahmegebühr, Zölle, Steuern

### 4. Lieferung

### 5. Liefervorbehalt

### 6. Eigentumsvorbehalt

### 7. Rechnungsstellung, Zahlung, Fälligkeit, Verzug, Gutscheine

### 8. Rückgabebelehrung / Rückgaberecht

### 9. Kundenservice

### 10. Angebot und Vertragsschluss

### 1. Gewährleistung und Haftung

Sollten gelieferte oder direkt gekaufte Waren, offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber lesAmi. Für alle sonstigen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie - bei Vorliegen der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen - die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen.

### 2. Versandgebühren

Bei einer Order per E-Mail liefert lesAmi, sofern keine persönliche Abholung ausgemacht ist, in den unter 3. angegebenen Ländern, nach Grundlage der Ortsüblichen Frachtkostenpauschalen.

2.1 Innerhalb 63477 Maintal, liefern wir versandkostenfrei.

### **3. Nachnahmegebühr, Zölle, Steuern**

Bei Bestellungen auf Nachnahme, fällt eine Nachnahmegebühr in Höhe von 5,60€ an zzgl. 2,00€ (wird von DHL bei Ablieferung erhoben).

Für die Schweiz fallen keine Zölle an, wir berechnen die deutsche MwSt.

Info zu Zöllen für die Schweiz:

<http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>

### **4. Lieferung**

Die Zustellung erfolgt je nach Bestand, in ca. 4 bis 6 Werktagen ab Eingang des zu zahlenden Betrages auf unser Ihnen genanntes Konto. Die Anlieferung Ihrer Waren erfolgt zwischen 9.00 Uhr und 18.00 Uhr. lesAmi liefert auf Anfrage auch samstags (DHL) an ! Daraus entstehende Mehrkosten sind vom Besteller zu tragen.

Lieferung in Abwesenheit:

Durch eine einmalige Unterschrift bei Ihrem zuständigem Postamt oder direkt bei Ihrem Zusteller können Sie sicherstellen, dass die Ware in Ihrer Abwesenheit vor der Haustür oder beim Nachbarn abgegeben wird. Dies gilt dann automatisch auch für alle Folgelieferungen. Lieferungen ins Ausland erfolgen ausschließlich an Privatpersonen.

Wir beliefern nur die Länder Deutschland, Österreich, Belgien, Schweden, Dänemark, Italien, Luxemburg, Portugal, Spanien, Schweiz.

### **5. Liefervorbehalt**

Der Verkauf der angebotenen Waren erfolgt in haushaltsüblichen Mengen und nur an Personen im geschäftsfähigen Alter. lesAmi behält sich vor, eingehende Bestellanfragen aus wirtschaftlichen Gründen - auch ohne Begründung - abzulehnen. lesAmi behält sich vor, eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung (Ware/Dienstleistung) zu erbringen. Sollte ein bestellter Artikel oder Ersatzartikel nicht lieferbar sein, sind wir berechtigt, uns von der Vertragspflicht zur Lieferung zu lösen. Wir verpflichten uns gleichzeitig, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und etwa erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten. Irrtümer und Änderungen bleiben dabei ausdrücklich vorbehalten.

### **6. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von lesAmi, Inh. Kirsten Grimm

### **7. Rechnungsstellung, Zahlung, Fälligkeit, Verzug, Gutscheine**

Die Rechnungsstellung erfolgt ohne Ausnahme inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer. Dies gilt auch für Lieferungen ins Ausland. Alle angebotenen Zahlungsoptionen sind völlig sicher. Die Bezahlung der Waren kann per Bankeinzug oder gegen Vorkasse erfolgen. lesAmi behält sich das Recht vor, im Einzelfall nur bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren.

## Zahlung per Bankeinzug

Bei Zahlung per Bankeinzug erfolgt die Abbuchung innerhalb einer Woche vor Versenden der Ware. Die Erteilung einer Einzugsermächtigung ist von Konten bei deutschen oder österreichischen Kreditinstituten möglich. Sollten von den Kreditinstituten Gebühren in Rechnung gestellt werden, so behalten wir uns eine Weiterverrechnung vor. Dies gilt insbesondere für nicht von uns genehmigte Rücklastschriften. Pro Rücklastschrift berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von mindestens EUR 5,50.

## Zahlung per Vorkasse :

Ihre Bestellung wird erst ausgelöst wenn Ihre Zahlung auf unserem Konto eingegangen ist. Eine Barauszahlung sowie eine nachträgliche Verrechnung mit vorhergehenden Bestellungen ist nicht möglich.

## Zahlung per PayPal:

Bietet auf einen Schlag alle relevanten Zahlungsmethoden an. In Deutschland sind das Lastschrift, Kreditkarte, Überweisung und Giro Pay. Auch Kunden aus dem Ausland können weltweit bezahlen, wie sie es gewohnt sind, zum Beispiel mit Poste Pay in Italien.

## Zahlung per Nachnahme:

Die Bezahlung per Nachnahme ist für Sie sicher und bequem. Sie bezahlen den Rechnungsbetrag in bar an den Postzusteller, der Ihnen Ihre Bestellung überbringt.

Bitte beachten Sie, dass bei Nachnahme ggf. Zusätzliche Gebühren des Postzustellers anfallen. In der Regel 5,60€, DHL 2,00€ für den Kassier Vorgang

## **Bankverbindung**

lesAmi

Inh. Kirsten Walz

Frankfurter Volksbank eG.

BLZ: 501 900 00

Konto: 6100593686

## **8.Rückgabebelehrung**

### **Rückgaberecht**

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger

Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens: Ist in Absprache je nach Grund der Rückgabe mit uns abzusprechen.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

lesAmi

Inh. Kirsten Walz

Gänseestr.8

63477 Maintal

E-Mail: [info@lesami.de](mailto:info@lesami.de)

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt

## **Rückgabefolgen**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

## **Ende der Rückgabebelehrung**

## **9. Kundenservice**

Unseren Kundenservice erreichen Sie per Tel.: 06109/6981011\* Fax.: 06109/6981012\*

[Mailto:info@lesami.de](mailto:info@lesami.de)

\*zum normalen Telefontarif (Tarif Deutsche Telekom AG)

## **10. Angebot und Vertragsschluss**

10.1 Die Darstellung der Produkte auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern zeigt nur Möglichkeiten.

10.2 Durch Ihre Schriftliche Bestellung via E-Mail sowie unserer folgenden Bestätigung, Ihres Auftrages kommt ein Rechtsverbindlicher Kaufvertrag zustande.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu.

## **Rückgabebelehrung**

### **Rückgaberecht**

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. : Ist in Absprache je nach Grund der Rückgabe mit uns abzusprechen.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

lesAmi

Inh. Kirsten Walz

Gänsseestr.8

63477 Maintal

E-Mail: [info@lesami.de](mailto:info@lesami.de)

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt

### **Rückgabefolgen**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

### **Ende der Rückgabebelehrung**

## Sehr geehrte Kunden,

Bestellungen aus der Schweiz werden ohne deutsche MwSt. berechnet, Infos zu anfallenden Einfuhrkosten finden Sie unter nachfolgendem Link.

Info zu Zöllen für die Schweiz finden Sie unter:  
<http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>

Zahlungen gegen Nachnahme können nur in Deutschland aufgenommen werden und müssen mit einer Gebühr von 5,60 € berechnet werden.  
Diese Gebühr geht zu 100% an den Paketdienst als Bearbeitungsgebühr !! Weiterhin erhebt DHL für das Kassieren der Nachnahme weitere € 2,00.

Aus Kostengründen empfehlen wir die Zahlung per Lastschrift oder Vorkasse.

## Lieferungen ins Ausland können nur per Vorkasse bezahlt werden !

Lastschriftzahlungen: Kunden, die bereits einmal bei uns bestellt haben, können ab der 2. Bestellung auch bequem im Lastschriftverfahren bezahlen.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden Login-Bereich einsehen. Die AGB können Sie jederzeit auch hier [AGB einsehen](#).

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

## Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung oder bei Eröffnung eines Kundenkontos oder Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

## Verwendung von Cookies

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

## **Weitergabe personenbezogener Daten**

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

Sofern wir in Vorleistung treten, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei :Creditreform Hanau Leibrock KG, Akademiestraße 31, D-63450 Hanau ein. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß der gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht.

## **Auskunftsrecht**

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

## **Verwendung von Facebook Social Plugins**

Diese Website verwendet sogenannte Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes Facebook , das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz "Soziales Plug-in von Facebook" bzw. "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/plugins>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Konto besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in den USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Konto direkt zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir"-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden zudem auf Facebook veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Facebook kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook-Seiten benutzen. Hierzu werden von Facebook Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z. B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen bei Facebook eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Facebook-Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung von Facebook verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Facebook-Konto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook:  
<http://www.facebook.com/policy.php>

## **Ansprechpartner für Datenschutz**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

### **Allgemeine Anschrift (Kundenanfragen):**

lesAmi

Inh. Kirsten Walz

Gänseestr.8

63477 Maintal

E-Mail: [info@lesami.de](mailto:info@lesami.de)

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 254 774 372

### **Verantwortlich für den Inhalt:**

Allgemeine Anschrift (Kundenanfragen):

lesAmi

Inh. Kirsten Walz

Gänseestr 8

63477 Maintal

E-Mail: [info@lesami.de](mailto:info@lesami.de)

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 254 774 372

Haftungshinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.